



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA
 Facultatea de Agricultură
 Calea Mănăstur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România
 Tel: 0264-596.384, Fax: 0264-593.792



www.usamvcluj.ro

Nr. _____ din _____

Formular USAMV 0102040217

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea de Științe Agricole și Medicina Veterinara din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Agricultură
1.3. Departamentul	II - Cultura plantelor
1.4. Domeniul de studii	Agronomie
1.5. Ciclul de studii ¹⁾	Licența
1.6. Specializarea/ Programul de studii	Montanologie
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de comunicare							
2.2. Titularul activităților de curs	Asist. dr. Mihai Rusu							
2.3. Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	Asist. dr. Mihai Rusu							
2.4. Anul de studiu	IV	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Continuă	2.7. Regimul disciplinei	Continut ²	DC
							Obligativitate ³	DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână - forma cu frecvență	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
3.4.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					16
3.4.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
3.4.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					12
3.4.4. Tutoriala					2
3.4.5. Examinări					2
3.4.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual					44
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite ⁴					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competente	Studentii trebuie să dețină competențe de bază în ce privește comunicarea.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	La curs este obligatorie consultarea materialelor de studiu puse la dispoziție. Se impune disciplina conformă contextului academic. Cursul este interactiv: studenții pot adresa sau pot primi întrebări în timpul cursului.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Este obligatorie consultarea materialelor de studiu puse la dispoziție. Studenții vor primi sarcini practice, pe care le vor desfășura individual sau în grup. Regulile de disciplină universitară se impun pe parcursul activităților de seminar.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Cunoașterea, asimilarea și aplicarea principalelor tehnici de comunicare, în vederea îmbunătățirii calității comunicării în cadrul activităților profesionale (cu potențiali angajatori, colegi de lucru, subordonați sau superiori, clienți), în mediul privat (corporații, firme de profil) sau în instituțiile publice.
Competențe transversale	Să cunoască terminologia specifică a disciplinei. Să identifice rolurile și responsabilitățile într-o echipă de lucru, în cadrul dezbaterilor organizate și în realizarea și implementarea proiectelor. Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată – site-uri specializate, baze de date, portaluri de internet.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Studiul principalelor tehnici de comunicare.
7.2. Obiectivele specifice	Cunoașterea și aplicarea tehnicilor de comunicare specifice domeniului și diverselor activități pe care studenții le pot desfășura pe parcursul carierei (control și expertiză, producție, cercetare și dezvoltare etc.)

8. Conținuturi

8.1. CURS Număr de ore -28	Metode de predare	Observații
ASPECTE FUNDAMENTALE ALE COMUNICĂRII. DEFINIȚII, ELEMENTE ȘI CONSIDERAȚII GENERALE	Prelegere și curs interactiv	2 prelegeri
CARACTERISTICILE ȘI FUNCȚIILE COMUNICĂRII. TIPURI DE COMUNICARE	Prelegere și curs interactiv	3 prelegeri
PSIHOLOGIA COMUNICĂRII	Prelegere și curs interactiv	2 prelegeri
TIPURI ȘI TEHNICI DE COMUNICARE ORALĂ ÎN MEDIUL PROFESIONAL	Prelegere și curs interactiv	3 prelegeri
TIPURI ȘI TEHNICI DE COMUNICARE SCRISĂ ÎN MEDIUL PROFESIONAL	Prelegere și curs interactiv	3 prelegeri
MANAGEMENTUL CONFLICTULUI	Prelegere și curs interactiv	1 prelegere

8.2.LUCRĂRI PRACTICE Număr de ore 28	Metode de predare	Observații
STILURI DE COMUNICARE	Analiză, muncă individuală, lucru în echipă, dezbateri	2 lucrări practice
COMUNICARE VERBALĂ ȘI NON-VERBALĂ. DISTINCȚII TEORETICE ȘI EXEMPLE	Analiză, muncă individuală, lucru în echipă, dezbateri	2 lucrări practice

FACTORI CULTURALI, SOCIALI ȘI PSIHOLOGICI ÎN COMUNICARE	Studiu de caz, muncă individuală, dezbateri	2 lucrări practice
TEHNICI DE COMUNICARE ORALĂ. CONVERSAȚIE, EXPUNERE, INTERVIU, DEZBATERE	Prelegere, muncă individuală, lucru în echipă	3 lucrări practice
TEHNICI DE COMUNICARE SCRISĂ. CURRICULUM VITAE, SCRISOARE DE INTENȚIE, RAPORTURI TEHNICE, COMUNICARE MASS-MEDIA, LUCRĂRI ȘTIINȚIFICE	Prelegere, muncă individuală, lucru în echipă	4 lucrări practice
SITUAȚII DE CONFLICT ÎN GRUPURI DE LUCRU ȘI GESTIONAREA LOR	Conversație, prezentare orală, test oral	1 lucrare practică
<p><i>Bibliografie obligatorie</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agrabian, Mircea, <i>Strategii de comunicare eficientă</i>, Ed. Institutul European, Iași, 2008. 2. Codoban, Aurel, <i>Gesturi, vorbe și minciuni. Mic tratat de semiotică gestuală extinsă și aplicată</i>, Ed. Eikon, Cluj-Napoca, 2014. 3. Giurgiuman, T., Roman, I., <i>Comunicarea umană</i>, Ed. Academic Pres, Cluj-Napoca, 2003. 4. Peretti, André de, Legrand, J.-A., Boniface, J., <i>Tehnici de comunicare</i>, Ed. Polirom, Iași, 2001. 		
<p><i>Bibliografie Facultativă:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiciudean, Ion, David, George, <i>Managementul comunicării în situații de criză</i>, Ed. Comunicare.ro, București, 2010. 2. Van Cuilenburg, J.J., O.Scholten, G.W. Noomen, <i>Știința comunicării</i>. Ed. Humanitas, București, 2000. 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

-

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	- Cunoașterea definițiilor, caracteristicilor, tipurilor și stilurilor de comunicare	Verificare pe parcurs	50%
10.5. Seminar/Laborator	- Cunoașterea și aplicarea principalelor tehnici de comunicare orală și scrisă	Nota pentru activitate Verificare orală și proiect scris	20% 30%

10.6. Standard minim de performanță

Stăpânirea informației științifice transmise la cursuri și seminarii. Obținerea notei de trecere la verificările pe parcurs este condiție de promovabilitate.

- 1 Ciclu de studii- se alege una din variantele- Licență/Master/Doctorat
- 2 Regimul disciplinei (conținut)- conform planului de învățământ
- 3 Regimul disciplinei (obligativitate)- se alege una din variantele - DI (disciplina obligatorie) DO (disciplina opțională) DFac (disciplina facultativă).
- 4 Un credit este echivalent cu 25-30 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).

Data completării
04.09.2019

Titular curs
Asist. dr. Mihai Rusu

Titular lucrări laborator/seminarii
Asist. dr. Mihai Rusu

Data avizării în
departament
05.09.2019

Director de departament
Prof. dr. Marcel M. DUDA